

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování digitálního obsahu na webu [www.tarotvyhoroskop.cz](https://www.tarotvyhoroskop.cz)

účinné od: 12. 12. 2025

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností **ConPro, s.r.o.**, se sídlem Karlínské nám. 6, 186 00 Praha 8, IČ: 272 14 656, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále jen „Provozovatel“), a uživateli webu <https://www.tarotvyhoroskop.cz> (dále jen „Uživatel“).

1.2. Prostřednictvím webu Provozovatel poskytuje **digitální obsah** – zejména osobní tarotové výklady, roční tarotové horoskopy a další obsah generovaný na základě údajů zadaných Uživatelem (dále jen „Digitální obsah“).

1.3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem.

## 2. Vymezení pojmů

- **Čtenář** – Uživatel, který web využívá bez registrace a bez úhrady.
- **Uživatel PLUS** – Uživatel s placeným měsíčním předplatným, který získává přístup k Digitálnímu obsahu základního rozsahu.
- **Uživatel PREMIUM** – Uživatel s placeným měsíčním předplatným, který získává přístup k rozšířenému Digitálnímu obsahu (včetně Excel výstupů, výpočtů 0–99 let apod.).
- **Účet** – uživatelský účet sloužící k přístupu k obsahu a správě služby.
- **Smlouva** – smlouva o poskytování Digitálního obsahu uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem prostřednictvím webu.

## 3. Uživatelské role

### 3.1. Čtenář

- Má bezplatný přístup pouze k veřejným částem webu.
- Nemá uživatelský účet, pokud si jej sám nevytvoří.

### 3.2. Uživatel PLUS a PREMIUM

- Mají přístup k digitálnímu obsahu dle zvolené úrovně služby.
- Předplatné je **měsíční a opakované**.
- Odebírání obsahu probíhá prostřednictvím uživatelského účtu.

### 4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny služeb jsou uvedeny na webu a zahrnují **DPH**.

4.2. Platba probíhá **měsíčně**, opakovaně a výhradně **platební kartou** přes platební bránu **Stripe**.

4.3. Uzavřením smlouvy Uživatel výslovně souhlasí s:

- okamžitým zahájením poskytování Digitálního obsahu,
- a tím také **se ztrátou práva na odstoupení od smlouvy**, jak stanoví § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

### 5. Dodání digitálního obsahu

5.1. Digitální obsah je Uživatelům PLUS a PREMIUM zpřístupněn:

- v jejich **uživatelském účtu**, případně
- doručením **PDF / Excel** souboru na e-mail.

5.2. Obsah je doručen **okamžitě po úspěšné úhradě**.

### 6. Uživatelský účet

6.1. Uživatel PLUS a PREMIUM musí mít vytvořený účet. Čtenář může účet založit dobrovolně.

6.2. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje a zacházet s účtem bezpečně.

6.3. Uživatel může kdykoli požádat o zrušení účtu na adrese [info@tarotovyhoroskop.cz](mailto:info@tarotovyhoroskop.cz).

6.4. Po zrušení účtu dojde k anonymizaci či výmazu osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů.

## **7. Omezení odpovědnosti**

7.1. Digitální obsah má informační a zábavní charakter. Nejedná se o psychologické, terapeutické, finanční ani jiné odborné poradenství.

7.2. Provozovatel nezodpovídá za interpretaci výkladů Uživatelé.

## **8. Reklamáce a technické problémy**

8.1. Uživatel je oprávněn reklamovat:

- nedoručený digitální obsah,
- technicky vadný soubor,
- nemožnost přihlášení do účtu.

8.2. Reklamáce se uplatňuje na [info@tarotovyhoroskop.cz](mailto:info@tarotovyhoroskop.cz).

8.3. Provozovatel vyřizuje reklamáce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

## **9. Ochrana osobních údajů**

9.1. Zpracování osobních údajů se řídí **Zásadami zpracování osobních údajů**, které jsou dostupné na webu.

9.2. Uživatel potvrzuje, že se s těmito Zásadami seznámil.

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky měnit. O změně bude Uživatel informován e-mailem nebo přes uživatelský účet.

10.2. Právní vztahy se řídí českým právem.

10.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 12.12.2025.